

TP. HCM, ngày 09 tháng 05 năm 2019

Số:

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG CỦA SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ WWW.AHAROOMS.COM

Aharooms.com là Sàn giao dịch thương mại điện tử phục vụ thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện đăng bán các dịch vụ du lịch: phòng Khách sạn/ căn hộ và dịch vụ hội nghị / sự kiện trực tuyến.

Sứ mệnh mà Aharooms.com hướng tới là sẽ trở thành Sàn giao dịch thương mại điện tử trong lĩnh vực du lịch đáng tin cậy trong thị trường Thương mại điện tử và là cầu nối thương mại giữa nhà cung cấp dịch vụ du lịch đến các khách hàng trong và ngoài nước.

I. Nguyên tắc chung

Sàn giao dịch điện tử Aharooms.com do Công ty TNHH Aharooms Internet (Công ty) xây dựng và vận hành. Thành viên trên sàn giao dịch điện tử là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp được Aharooms.com chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn giao dịch điện tử Aharooms.com và các bên liên quan cung cấp.

Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng thông tin được thực hiện trên Sàn giao dịch Thương mại điện tử Aharooms.com.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn Giao dịch thương mại điện tử Aharooms.com tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động cung ứng và sử dụng dịch vụ không trái với qui định của pháp luật.

Thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia là thành viên trên Aharooms.com phải minh bạch và chính xác.

Dịch vụ được giới thiệu trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Aharooms.com phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.com phải tự tìm

hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.com.

II. Quy định chung

Tên Miền Sàn Giao dịch Thương mại Điện tử: Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.com do Công ty TNHH Aharooms Internet phát triển với tên miền Sàn giao dịch là: Aharooms.com (sau đây gọi tắt là: “Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.com”).

Định nghĩa chung

Đối tác/ Nhà cung cấp(NCC): Là thương nhân, tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ du lịch về lưu trú thông qua hình thức đăng bán tại website Aharooms.com.

Khách hàng/ Người mua: Là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về dịch vụ lưu trú từ các nhà cung cấp cũng như về các dịch vụ du lịch được đăng tải trên Aharooms.com

Thành viên: là bao gồm cả nhà cung cấp và khách hàng.

Hàng hóa/ dịch vụ: là các dịch vụ về du lịch phòng Khách sạn/ căn hộ, villa nghỉ dưỡng, không gian tổ chức hội nghị, sự kiện,...

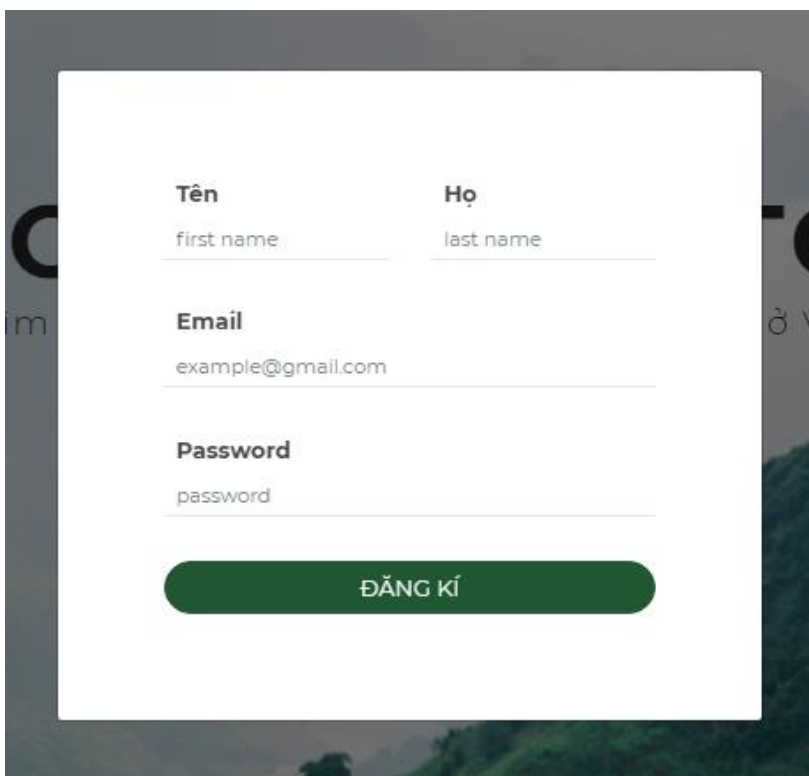
- Thành viên khi tham gia sàn giao dịch phải tự tìm hiểu quyền và trách nhiệm pháp lý của mình, tuân thủ quy định pháp luật và nội dung quy chế của sàn giao dịch TMĐT. Tất cả thông tin về Điều khoản sử dụng dịch vụ của Aharooms.com có thể được thay đổi, phụ thuộc vào chính sách và quy chế hoạt động của Aharooms.com bởi chủ sở hữu, người xây dựng thương hiệu Aharooms.com.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Aharooms.com là website cho phép các thương nhân, tổ chức, cá nhân không phải chủ sở hữu hoặc người quản lý website có thể cung ứng các dịch vụ lưu trú tại Khách sạn/ căn hộ, resort, sự kiện trên đó. Thông qua sàn giao dịch, khách hàng có thể tự tìm kiếm thông tin về phòng ở Khách sạn/ căn hộ, phòng hội họp, hội nghị, tiệc và tiến hành giao dịch như các hướng dẫn trên website.
- Sàn giao dịch Aharooms.com là cầu nối thương mại giữa người bán và người mua, giữa doanh nghiệp với doanh nghiệp và là nơi cung ứng các sản phẩm, dịch vụ đảm bảo chất lượng với giá cả hợp lý.
- Sàn giao dịch Aharooms.com là tổ hợp các dịch vụ phục vụ nhu cầu mua bán trực tuyến giữa bên cung cấp dịch vụ và bên sử dụng dịch vụ bao gồm: cung cấp về đặt phòng Khách sạn/ căn hộ trực tuyến, các gói du lịch trọn gói trực tuyến và đặt trực tuyến dịch vụ sự kiện (áp dụng cho đối tác riêng của chúng tôi) giới thiệu các chương trình khuyến mãi, thông tin khuyến mãi ở các Khách sạn/ căn hộ.

- Sàn giao dịch Aharooms.com không giới hạn số lượng thành viên. Đối tượng thành viên bao gồm tất cả các khách hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ đặt phòng lưu trú và sự kiện trực tuyến.
- Sàn giao dịch Aharooms.com không giới hạn số lượng đối tác. Đối tượng thành viên bao gồm cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp kinh doanh trong lĩnh vực Khách sạn/ căn hộ, resort.

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho người sử dụng dịch vụ

Bước 1: Truy cập vào website: Aharooms.com đăng ký tài khoản thành viên để chuẩn bị giao dịch;



The image shows a registration form with the following fields and labels:

- Tên** (first name): first name
- Họ** (last name): last name
- Email**: example@gmail.com
- Password**: password

At the bottom of the form is a dark green button with the text **ĐĂNG KÍ**.

Bước 2: Đăng nhập và tiến hành chọn tỉnh/ thành phố theo kế hoạch chuyến đi và chọn Khách sạn/ căn hộ/ chỗ nghỉ phù hợp với nhu cầu bằng công cụ tìm kiếm;

Email
example@gmail.com

Password
password

ĐĂNG NHẬP
Quên mật khẩu

ĐĂNG NHẬP BẰNG GOOGLE

Bước 3: Dùng thanh công cụ tìm kiếm để tìm phòng đặt theo nhu cầu (Nhập địa điểm, ngày nhận phòng, ngày trả phòng, số lượng phòng cần đặt)

Hồ Chí Minh Danang Hanoi HoiAn Dalat Pleiku

Điểm đến	10/05/2019	11/05/2019	1 Phòng, 1 Người lớn, 0 Trẻ em	1 Đêm	KHÁM PHÁ
----------	------------	------------	--------------------------------	-------	-----------------

Hồ Chí Minh, Vietnam
Đà Lạt, Vietnam

Bước 4: Dựa theo kết quả tìm kiếm khách hàng tham khảo giá cả, địa điểm, tiện ích,...bằng cách xem chi tiết theo từng khách sạn hiển thị để đưa ra quyết định lựa chọn đặt dịch vụ ;

Tất cả phòng

Khách sạn

Căn hộ

Lọc theo

Giá thấp nhất

Đánh giá tốt

Bản đồ

Search Results

Lọc theo

Giá (VNĐ)

0 ————— 5,000,000

Loại phòng

Dịch vụ trước và trong khi lưu trú

- Bao gồm ăn sáng
- Buffet
- Ăn sáng nhanh
- Ăn sáng a la carte
- Đưa đón sân bay
- Laundry

Tiện nghi trong phòng

- Hành lang
- Bếp
- Máy lạnh
- TV
- Tủ lạnh
- Mạng internet
- Bàn là
- Bồn tắm
- Cà phê / trà

Tiện nghi khách sạn

- Bãi đỗ xe
- Phòng tập thể hình
- Quầy tiếp tân 24/7
- Không hút thuốc

BUDGET



AHA The Allie 528 Apartment

528/5/51 Điện Biên Phủ, Quận 10

Bãi đỗ xe, Khu vực hút thuốc, Quầy tiếp tân 24/7, Thiết bị làm việc

Đưa đón sân bay, Giặt ủi

Từ /phòng đêm **400,000đ**

Đặt ngay trả tiền sau

PREMIUM



AHA Bliss Boutique SaiGon Hotel

65G Nguyễn Thái Học, Quận 1

Bãi đỗ xe, Khu vực hút thuốc, Quầy tiếp tân 24/7, Thiết bị làm việc

Ăn sáng A la carte, Giặt ủi

Từ /phòng đêm **1,100,000đ**

Đặt ngay trả tiền sau

PREMIUM



AHA Boutique Ben Thanh

7/9 Nguyễn Trãi, Quận 1


Khu vực hút thuốc, Quầy tiếp tân 24/7, Thiết bị làm việc

Bao gồm ăn sáng, Ăn sáng nhanh, Đưa đón sân bay, Buffet, Ăn sáng A la carte, Giặt ủi

Từ /phòng đêm **1,710,000đ**

Đặt ngay trả tiền sau

BUDGET



AHA Friday Hotel Le Hong Phong

781/AT1 Lê Hồng Phong, Quận 10

Từ /phòng đêm **450,000đ**

Đặt ngay trả tiền sau

AHA The Allie 528 Apartment


528/5/51 Điện Biên Phủ, Quận 10, Hồ Chí Minh, Vietnam




Hồ Chí Minh, Vietnam	10/05/2019	11/05/2019	1 Phòng, 1 Người lớn, 0 Trẻ em	1 Đêm	KHÁM PHÁ
----------------------	------------	------------	--------------------------------	-------	-----------------


AHA ROOMS đảm bảo tiện nghi cho tất cả các phòng

- GIƯỜNG SẠCH
- PHÒNG MÁY LẠNH
- NƯỚC NONG LẠNH
- WIFI MẠNH MIỄN PHÍ
- NƯỚC SÚOI MIỄN PHÍ
- ĐỒ VỆ SINH MIỄN PHÍ

Executive Studio	Tiện nghi	Giá phòng từ	Chọn phòng	0 Phòng tổng giá
	Ưu đãi <ul style="list-style-type: none">Miễn phí hủy phòngThanh toán tại khách sạn Sức chứa <p>333 Sức chứa tối đa 2 người</p>	₫550,000 /phòng/đêm	0	đ0
	Mô tả <ul style="list-style-type: none">Giường đôiDiện tích phòng: 22m²	<ul style="list-style-type: none">Có cửa sổKhông hút thuốc	<ul style="list-style-type: none">Bãi đậu xe hơiTV	Giá thanh toán cuối cùng ĐẶT PHÒNG

Standard Studio	Tiện nghi	Giá phòng từ	Chọn phòng	0 Phòng tổng giá
	Ưu đãi <ul style="list-style-type: none">Miễn phí hủy phòngThanh toán tại khách sạn Sức chứa <p>333 Sức chứa tối đa 1 người</p>	₫400,000 /phòng/đêm	0	đ0

Bước 5: Khách hàng lựa chọn phòng phù hợp rồi chọn số lượng phòng sau đó chọn “**Đặt phòng**” để đặt phòng đó;

Executive Studio	Tiện nghi	Giá phòng từ	Chọn phòng	1 Phòng tổng giá
	Ưu đãi <ul style="list-style-type: none">Miễn phí hủy phòngThanh toán tại khách sạn Sức chứa <p>333 Sức chứa tối đa 2 người</p>	₫550,000 /phòng/đêm	1	₫1,100,000
	Mô tả <ul style="list-style-type: none">Giường đôiDiện tích phòng: 22m²	<ul style="list-style-type: none">Có cửa sổKhông hút thuốc	<ul style="list-style-type: none">Bãi đậu xe hơiTV	Giá thanh toán cuối cùng ĐẶT PHÒNG

Bước 6: khách hàng hoàn tất đơn hàng bằng cách nhập thông tin người đặt, chọn hình thức thanh toán phù hợp, xác nhận lại đơn hàng lần nữa trước khi hoàn thành thanh toán để kết thúc đặt dịch vụ;

Thông tin của bạn

Họ và Tên	Số điện thoại
<input type="text" value="Nguyễn Lê Tuyết Nhung"/>	<input type="text"/>
<small>Nhập họ tên như CMND/ Passport (không dấu)</small>	
Email	Quốc gia cư trú
<input type="text" value="nhungnt@ecomviet.vn"/>	<input type="text"/>
Mã giảm giá	
<input type="text"/>	<input type="button" value="Áp dụng"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Tôi là khách lưu trú	<input type="checkbox"/> Tôi không phải là khách lưu trú

AHA The Allie 528 Apartment	
Quận 10, Hồ Chí Minh, Vietnam	
Nhận phòng	10 Th05, 2019 (14:00)
Trả phòng	11 Th05, 2019 (12:00)
Executive Studio (1 phòng x 1 đêm)	₫550,000
Hình thức thanh toán	Tại khách sạn
Tổng thanh toán	₫550,000

Dịch vụ cộng thêm

Gia mua khi đặt phòng sẽ rẻ hơn mua lẻ tại khách sạn

Đưa đón sân bay

Mã chuyến bay

Để lại thông tin, chúng tôi sẽ xác nhận khả năng phục vụ hoặc phụ phí nếu có

Yêu cầu đặc biệt

Mọi yêu cầu đặc biệt tùy thuộc vào tình trạng thực tế tại khách sạn

Tôi đã đọc và đồng ý với các điều khoản, chính sách quyền riêng tư của AHA ROOMS.

Bước 7: Khách hàng nhận được email xác nhận đặt dịch vụ từ Aharooms.com. Khách hàng đến sử dụng dịch vụ tại cơ sở lưu trú mình đã đặt và khiếu nại (nếu có)

2. Quy trình dành cho đối tác

a. Quy trình đăng thông tin của đối tác (Khách sạn/ căn hộ, resort)

Để tạo gian hàng và bán hàng trên website Aharooms.com, nhà cung cấp cần thực hiện các bước như sau:

Bước 1: Đầu tiên nhà cung cấp cần chọn mục “ **Trở thành đối tác**” và điền thông tin theo mẫu;

LIÊN HỆ HỢP TÁC

Thông tin khách sạn

Tên khách sạn	Website	
<input type="text" value="AHA ..."/>	<input type="text" value="aharooms.net"/>	
Email	Điện thoại	
<input type="text" value="example@gmail.com"/>	<input type="text"/>	
Địa chỉ		
<input type="text"/>		
Quốc gia	Tỉnh/thành phố	Zipcode
<input type="text" value="Việt Nam"/>	<input type="text" value="Hồ Chí Minh"/>	<input type="text" value="70000"/>
Số giấy phép kinh doanh	Giấy phép kinh doanh	
<input type="text"/>	<input type="button" value="Đính kèm"/>	

Thông tin liên hệ

Tên người liên hệ	Số điện thoại liên hệ
<input type="text" value="AHA ..."/>	<input type="text"/>

Hoàn tất

Quay về trang chủ

Bước 2: Aharooms.com sẽ liên hệ đề xuất hợp đồng hợp tác cung ứng dịch vụ, hai bên thỏa thuận ký kết, Aharooms.com tạo một gian hàng riêng và đưa thông tin về sản phẩm dịch vụ (các booking tại khách sạn/ home) dựa theo mẫu thông tin mà đối tác cung cấp, gồm có các thông tin về:

- Thông tin khách sạn/ căn hộ (tên khách sạn/căn hộ, địa chỉ, gpkd,...)
- Thông tin người liên hệ
- Thông tin các loại phòng/ hạng phòng (giá cả, tiện ích, diện tích,...)

Bước 3: Ký kết hợp đồng và đưa các thông tin lên gian hàng cho đối tác.
doanh của cơ sở lưu trú của mình.

Đối tác sau khi thỏa thuận ký kết hợp đồng sẽ được hưởng các quyền lợi của nhà cung cấp, Aharooms sẽ hỗ trợ về mặt chiến lược kinh doanh, quản lý về nhân sự cũng như cơ sở hạ tầng tùy theo các mức thỏa thuận thay đổi tác.

b. Quy trình để đối tác/ nhà cung cấp quản lý doanh thu/ hoạt động của khách sạn thông qua hệ thống quản lý khách sạn của Aharooms

Sau khi ký kết hợp đồng dịch vụ quản lý xong Aharooms sẽ cung cấp cho đối tác một tài khoản quản trị trên hệ thống quản lý khách sạn của mình để đối tác điều chỉnh doanh thu, đối chiếu thu chi cũng như đọc các báo cáo về tình trạng kinh doanh của cơ sở lưu trú của mình.

Ban quản trị Aharooms sẽ đăng nhập vào hệ thống quản lý khách sạn của mình và thực hiện phân quyền cho các đối tác như sau:

Bước 1: Chọn “**Tài khoản**” – chọn “**Thêm**”

Tài khoản + Thêm

ID	Tên	Email	Vai trò	Cập nhật	Thao tác
0	Master	master@hospify.vn	master	12 Dec 2017	
1	Support	support@hospify.vn	master	12 Dec 2017	
2	Hieu Vu	hieu@hieu.com	staff-receptioni...	19 Mar 2018	
3	Works?	test@hospify.vn	staff-receptioni...	15 Mar 2018	
4	Pera Detlic	bujaga@yyyyt.com	staff-receptioni...	15 Mar 2018	
5	Vu Toann	toan@gmail.com	staff-receptioni...	15 Mar 2018	
6	Phus	phu@gmail.com	staff-receptioni...	06 Mar 2018	
7	huongtest1	huongtest1@yahoo.com	staff-receptioni...	15 Mar 2018	

Previous Page 1 of 2 20 rows Next

Bước 2: Điền các thông tin người dùng và chọn vai trò của đối tác để hạn chế các quyền tham gia trong hệ thống, thông thường tài khoản dành cho đối tác chỉ xem chứ không tham gia chỉnh sửa trực tiếp lên hệ thống được. Sau khi nhập đầy đủ thông tin chọn ‘**Lưu**’ để cấp quyền cho tài khoản vừa tạo.

Thêm người dùng ×

Email *

Tên người dùng *





Mật khẩu *

Vai trò *

Đóng Lưu

Bước 3: Giao quyền khách sạn, chọn biểu tượng khách sạn

#18 - TEST Support

Tài khoản						+ Thêm
ID	Tên	Email	Vai trò	Cập nhật	Thao tác	
0	Master	master@hospify.vn	master	12 Dec 2017	 	
1	Support	support@hospify.vn	master	12 Dec 2017	 	

Bước 4: Chọn khách sạn cần giao - ‘Lưu’

Gán người dùng vào khách sạn

- HOSPIFY I
- HOSPIFY HOTEL
- TEST
- HOSPIFY II

Đối tác khách sạn/ căn hộ sau khi nhận được tài khoản phân quyền có thể dùng để theo dõi, kiểm soát doanh thu, đọc các báo cáo về tình hình hoạt động kinh doanh của mình trong những khoản thời gian nhất định để đối chiếu doanh thu, tính chiết khấu và tính toán lại các chi phí nếu thấy cần thiết.

3. Quy trình xác nhận đơn hàng

Do tính chất dịch vụ nên việc giao nhận được hiểu là việc giao phiếu đặt phòng hoặc xác nhận đơn hàng trực tuyến qua email hoặc SMS đến khách hàng. Khách hàng khi có nhu cầu đặt phòng khi chọn địa điểm và đặt phòng trực tuyến xong Aharooms.com sẽ tiến hành xác nhận gửi email tự động xác nhận đăng ký của khách hàng. Sau đó người phụ trách hoặc nhà cung cấp dịch vụ xác nhận lại dịch vụ với Khách hàng bằng điện thoại hoặc email và theo dõi thanh toán. Khách hàng thanh toán cho Nhà cung cấp và đến sử dụng dịch vụ đã đặt thông qua Aharooms.com.

Xác nhận đơn hàng

- Xác nhận đơn hàng sẽ được gửi trực tiếp đến thành viên ngay sau khi thành viên đặt phòng thành công bằng email.

- Người quản lý phòng, không gian cho thuê có thể sẽ gọi điện cho thành viên trong các trường hợp cần thêm các thông tin cần thiết.
- Thời gian xác nhận đơn hàng đối với các thanh toán đặt cọc hoặc thanh toán tại địa điểm trong vòng 24 giờ kể từ lúc đặt chỗ hoặc trong vòng 3 giờ nếu việc đặt chỗ chỉ kéo dài trong vòng 24 giờ.

4. Quy trình hủy đơn hàng/ hoàn tiền

Bất kỳ thay đổi, hủy nào về đặt phòng của khách hàng đều được thực hiện thông qua Aharooms. Quy định này áp dụng cho việc thay đổi ngày, kéo dài thời gian lưu trú, trả phòng sớm, nhận phòng trễ hoặc hủy toàn bộ hoặc một phần đặt phòng. Khách hàng cần đăng nhập vào hệ thống, chọn đơn hàng cần hủy và nhấn phím hủy đơn hàng. Hệ thống sẽ tự động gửi xác nhận hủy đơn hàng vào email của thành viên

Phí hủy/đổi của một đặt phòng = mức phí hủy/đổi của Khách sạn/ căn hộ + mức phí xử lý giao dịch của Aharooms là 5 % trên tổng giá trị đơn đặt dịch vụ.

Trường hợp hủy phòng trước hạn thì mức phí hủy phòng là 5 % tổng giá trị đơn hàng.

Mức phí hủy/đổi của Khách sạn/ căn hộ là mức phí được tính dựa vào điều kiện hủy phòng. Các điều kiện và chi tiết của chính sách hủy sẽ khác nhau cho mỗi lần đặt phòng và tùy thuộc vào Khách sạn/ căn hộ, thời gian lưu trú, loại phòng, khuyến mãi, v.v..

Ngoài ra, trong trường hợp khách hàng hủy đặt phòng và Aharooms phải chuyển trả lại số tiền phòng cho khách, thì phí chuyển tiền này sẽ do phía khách hàng chịu.

Ngoài ra [Aharooms.com](https://aharooms.com) cũng có quyền hoãn lại quá trình của bất kỳ giao dịch nào mà chúng tôi tin tưởng một cách hợp lý rằng giao dịch là lừa đảo, trái pháp luật hoặc dính líu tới bất kỳ hoạt động tội phạm nào hoặc khi chúng tôi có cơ sở để tin rằng thành viên vi phạm điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ này.

[Aharooms.com](https://aharooms.com) và đối tác chỉ cần đăng nhập hệ thống và chọn các đơn hàng cần hủy, nhấn vào lệnh hủy đơn hàng, hệ thống sẽ tự động cập nhật thông tin và gửi xác nhận hủy đơn hàng vào email của thành viên.

5. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm

[Aharooms.com](https://aharooms.com) có trách nhiệm hỗ trợ các đối tác, chủ cơ sở tham gia đăng tải các hình ảnh, lịch trống cho thuê phòng, không gian trên [Aharooms.com](https://aharooms.com). Khi đối tác, nhà cung cấp gặp bất kỳ sự cố nào liên quan đến việc sử dụng dịch vụ trên, chúng tôi sẽ tiến hành hỗ trợ, bảo hành cho dịch vụ đó.

Đối với dịch vụ Khách sạn/ căn hộ và du lịch do đối tác cung cấp sẽ không có chính sách bảo hành/bảo trì như sản phẩm hàng hóa thông thường khác. Tuy nhiên, phía Aharooms cùng đối tác sẽ đảm bảo phải cung cấp dịch vụ đúng nội dung đã mô tả trên website. Trong trường hợp khách hàng không được phục vụ đúng với chất lượng và nội dung đã mô tả, khách hàng sẽ liên hệ đến

Aharooms.com để phản ánh về tình trạng trên để được hỗ trợ giải quyết theo từng trường hợp và vấn đề gặp phải.

6. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

Aharooms và Nhà cung cấp có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý khiếu nại của khách hàng đến giao dịch tại Aharooms.

Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về việc chất lượng dịch vụ không đúng với mô tả, thông tin thanh toán bị tiết lộ gây thiệt hại cho khách hàng đến Ban quản trị của Sàn giao dịch Aharooms. Khi tiếp nhận những phản hồi này, chúng tôi sẽ xác nhận lại thông tin dựa trên phản ánh của khách hàng, Aharooms sẽ có những biện pháp xử lý kịp thời.

❖ Khách hàng gửi khiếu nại tại địa chỉ:

- Tên tổ chức: Công ty TNHH Aharooms Internet
- Văn phòng giao dịch: Phòng 804A, tầng 8, tòa nhà OneOpera, 93 Bis Nguyễn Văn Thủ, Phường Đakao, Quận 01, TP. HCM
- Điện thoại: 028 6685 3737
- Email: support@Aharooms.com

❖ Các bước giải quyết tranh chấp, khiếu nại

- Bước 1: Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng của Aharooms sẽ tiếp nhận các khiếu nại của khách hàng, đối tác.
- Bước 2: Liên hệ với khách hàng để xác minh lại thông tin phản ánh. Nếu nhận được yêu cầu khiếu nại hợp lý : chuyển đến bước 2. Nếu nhận được yêu cầu khiếu nại bất hợp lý: từ chối khách hàng và dừng việc giải khiếu nại và tranh chấp tại thời điểm đó.
- Bước 3: Liên hệ với Khách sạn/ căn hộ, resort và yêu cầu giải trình về sự việc gây tranh chấp. Nếu khách hàng khiếu nại về dịch vụ, hệ thống của Aharooms thì bộ phận chăm sóc khách hàng sẽ giải trình về việc gây tranh chấp
- Bước 4: Chuyển kết quả giải quyết khiếu nại cho các bộ phận có liên quan để thực hiện và gọi điện xác nhận với khách hàng về kết quả khiếu nại đã được giải quyết.

Aharooms tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của khách hàng, thành viên. Vì vậy, chúng tôi luôn đề nghị các đối tác Khách sạn/ căn hộ, resort trên Aharooms cũng như bản thân đội ngũ quản lý dịch vụ thay cho đối tác của Aharooms cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến dịch vụ lưu trú. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Chúng tôi công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Sàn giao dịch Aharooms. Khi khách hàng mua dịch vụ phát sinh mâu thuẫn với địa điểm cung cấp dịch vụ lưu trú hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Aharooms sẽ cung cấp cho khách hàng, thành viên thông tin đăng ký của Khách sạn/ căn hộ ngay sau khi nhận được yêu cầu của khách hàng, tích cực hỗ trợ bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp.

Aharooms công khai cơ chế và quy trình giải quyết tranh chấp đối với các bên liên quan là: giải quyết tranh chấp theo cơ chế trao đổi thỏa thuận thống nhất, các bên liên quan sẽ thực hiện theo quy trình trao đổi gián tiếp qua điện thoại, xác nhận bằng email, nếu vẫn chưa thỏa

thuận được thì sẽ giải quyết thông qua gặp trực tiếp nhằm cụ thể hóa vấn đề, giải quyết triệt để mâu thuẫn giữa các bên sao cho có lợi nhất.

Các bên bao gồm đơn vị lưu trú, dịch vụ, khách hàng, thành viên và Aharooms có trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với đơn vị lưu trú/ đội ngũ quản lý khách sạn cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho khách hàng. Aharooms có trách nhiệm lắng nghe và tiếp nhận thông tin từ khách hàng (trong trường hợp cụ thể chúng tôi sẽ yêu cầu khách hàng cung cấp chính xác thông tin về vấn đề mâu thuẫn đang phát sinh) và đơn vị cung cấp dịch vụ lưu trú sau đó tiến hành xem xét và phân tích lỗi thuộc về bên nào. Lấy ý kiến về sự thỏa thuận mức độ bồi hoàn của 2 bên và kết thúc giải quyết tranh chấp một cách thỏa đáng nhất.

Trong trường hợp chứng minh được lỗi thuộc về đơn vị lưu trú: Aharooms sẽ có biện pháp cảnh cáo, yêu cầu bồi hoàn lại chi phí mà thành viên đã phải bỏ ra một cách thỏa đáng hoặc đổi lại dịch vụ đúng với chất lượng mà đơn vị lưu trú thông báo tại Aharooms. Nếu tái phạm, Aharooms sẽ xem xét chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ những dịch vụ của đơn vị lưu trú đó trên Aharooms.

Khi có tranh chấp xảy ra, khách hàng có thể liên hệ ngay với Aharooms theo email support@Aharooms.com hoặc gọi trực tiếp về tổng đài hotline nêu trên, chúng tôi sẽ cử người giải quyết vấn đề của khách hàng.

❖ **Thời gian xử lý khiếu nại:**

- Đối với các khiếu nại bất hợp lý: Thời gian trả lời phản ánh không quá 03 ngày làm việc kể từ khi nhận được khiếu nại.
- Đối với các khiếu nại hợp lý: Thời gian trả lời phản ánh không quá 05 ngày làm việc kể từ khi nhận được khiếu nại.

❖ **Cơ chế giải quyết tranh chấp**

- Mọi tranh chấp phát sinh giữa Aharooms và khách hàng hoặc nhà cung cấp được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án kinh tế để giải quyết.
- Khi tranh chấp phát sinh giữa khách hàng với nhà cung cấp dịch vụ trực tiếp, ban quản lý website sẽ có trách nhiệm cung cấp cho khách hàng thông tin về nhà cung cấp, tích cực hỗ trợ khách hàng hoặc đại diện khách hàng bảo vệ quyền lợi và lợi ích hợp pháp của mình.
- Trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của website, Aharooms sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho người sử dụng dịch vụ.

IV. Quy trình thanh toán

1. Thanh toán trực tuyến giữa người sử dụng dịch vụ và Ban quản lý website

Aharooms.com hỗ trợ khách hàng thanh toán bằng các loại thẻ (một khoản phí xử lý giao dịch sẽ được thu trên mỗi giao dịch thanh toán qua thẻ). Các loại thẻ Aharooms.com chấp nhận thanh toán:

- Thẻ tín dụng Visa;

- Thẻ tín dụng Master;
- Thẻ nội địa.

2. Thanh toán giữa đối tác và Ban quản lý website Aharooms.com

Các khoản thanh toán hợp lệ đến hạn và phải trả sẽ được Aharooms.com gửi đến tài khoản ngân hàng mà đối tác (Khách sạn/ căn hộ) đã đăng ký với chúng tôi (cũng có thể dùng phương pháp khác khi hai bên đồng ý thỏa thuận).

Thông thường quy trình thanh toán giữa hai bên được thực hiện như sau:

- Đối với đặt phòng không hoàn hủy và đặt phòng được thực hiện ít nhất 02 ngày trước khi khách check-in thì Aharooms.com sẽ thanh toán các khoản phí cần phải trả cho Đối tác cung cấp dịch vụ trong vòng 24h trước khi khách check-in.
- Đối với các đặt phòng được thực hiện trước 01 ngày và trong ngày khách check-in thì Aharooms.com sẽ thanh toán các khoản thanh toán cần phải trả cho Đối tác cung cấp dịch vụ trong ngày liền kề và đảm bảo thanh toán trước khách check – out.
- Trường hợp ngày Aharooms.com thanh toán rơi vào thứ bảy, chủ nhật và ngày lễ thì các khoản thanh toán sẽ được chuyển cho Đối tác cung cấp dịch vụ vào ngày làm việc kế tiếp.

V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Nhằm hỗ trợ việc sử dụng các dịch vụ của [Aharooms.com](#), các thông tin của Khách hàng có thể được chia sẻ với các công ty con là thành viên của gia đình [Aharooms.com](#). Để tìm hiểu thêm những thông tin Khách hàng cần biết về [Aharooms.com](#) và các Công ty thành viên, vui lòng vào mục về [Aharooms.com](#).

Nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba: [Aharooms.com](#) có thể sử dụng nhà cung cấp dịch vụ để thay mặt [Aharooms.com](#) xử lý thông tin cá nhân của Khách hàng. Việc này phục vụ nhiều mục đích, bao gồm việc gửi thông tin tiếp thị. Nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba phải tuân thủ các điều khoản về bảo mật, do đó sẽ không được phép sử dụng thông tin cá nhân của Khách hàng cho các mục đích khác.

Nhà cung cấp dịch vụ thanh toán và các tổ chức tài chính (khác): Khi Khách hàng hoặc chủ của thẻ tín dụng được dùng để đặt dịch vụ cho Khách hàng yêu cầu tiền bồi hoàn cho đặt dịch vụ của Khách hàng, [Aharooms.com](#) có thể cần phải chia sẻ một số thông tin nhất định về đặt dịch vụ với nhà cung cấp dịch vụ thanh toán và tổ chức tài chính có liên quan để xử lý việc bồi hoàn. Thông tin này có thể bao gồm bản sao xác nhận đặt dịch vụ của Khách hàng hoặc địa chỉ IP đã dùng để thực hiện đặt dịch vụ. [Aharooms.com](#) có thể chia sẻ thêm thông tin với các tổ chức tài chính có liên quan nếu nhận thấy thực sự cần thiết cho mục đích phát hiện và phòng tránh gian lận.

Nhà chức trách có thẩm quyền: [Aharooms.com](#) cần phải tiết lộ thông tin cá nhân cho cơ quan thực thi pháp luật theo quy định của pháp luật hoặc khi thực sự cần thiết cho việc đề phòng, phát hiện hoặc truy cứu các hành vi phạm tội hoặc gian lận. [Aharooms.com](#) có thể cần tiết lộ thêm thông tin cá nhân cho nhà chức trách có thẩm quyền nhằm bảo vệ và bào chữa cho quyền lợi và tài sản của [Aharooms.com](#) hoặc của đối tác kinh doanh của [Aharooms.com](#).

Đối tác kinh doanh: Aharooms.com làm việc với nhiều đối tác kinh doanh trên toàn thế giới. Một vài trong số những đối tác kinh doanh này phân phối hoặc quảng cáo dịch vụ của Aharooms.com cũng như giúp các đối tác kinh doanh khác của Aharooms.com phân phối và quảng cáo các dịch vụ liên quan đến du lịch của họ. Điều này có thể có nghĩa là các dịch vụ của họ được tích hợp vào trang web/ứng dụng của Aharooms.com, họ có thể hiển thị các quảng cáo được tùy chỉnh hoặc các dịch vụ đặt dịch vụ trực tuyến của Aharooms.com được tích hợp vào trang web/ứng dụng của họ.

Khi Khách hàng thực hiện một đặt dịch vụ trên trang web hoặc ứng dụng của một trong các đối tác kinh doanh của Aharooms.com, một số thông tin cá nhân nhất định mà Khách hàng cung cấp cho họ sẽ được chuyển tiếp cho Aharooms.com. Nếu dịch vụ khách hàng được cung cấp bởi đối tác kinh doanh, Aharooms.com sẽ chia sẻ các chi tiết liên quan đến đặt dịch vụ của Khách hàng với các đối tác kinh doanh (khi cần thiết) để cung cấp cho Khách hàng hỗ trợ phù hợp và hiệu quả. Khi Khách hàng thực hiện một đặt dịch vụ thông qua trang web của một trong các đối tác kinh doanh của Aharooms.com, các đối tác kinh doanh có thể nhận một số thông tin cá nhân của Khách hàng liên quan đến đặt dịch vụ cụ thể. Điều này phục vụ cho mục đích nội bộ riêng của họ (ví dụ như mục đích phân tích) và việc quản lý các chương trình khách hàng thân thiết hoặc tiếp thị, nếu như Khách hàng yêu cầu.

Aharooms.com sử dụng hệ thống kinh doanh và quy định thích hợp để bảo vệ và giữ gìn những thông tin cá nhân Khách hàng đã cung cấp. Aharooms.com cũng sử dụng các quy trình an toàn và rào cản về mặt kỹ thuật và cơ sở vật chất để hạn chế việc truy cập và sử dụng thông tin cá nhân trên server của Aharooms.com. Chỉ có những nhân viên được ủy quyền mới có quyền truy cập vào các thông tin cá nhân nhằm phục vụ cho công việc của họ.

Khi chi tiết thẻ tín dụng của Khách hàng cần được cung cấp như một phần của quá trình đặt dịch vụ, thông tin này sẽ được Aharooms.com lưu trữ trong vòng tối đa 10 ngày. Sau đó, thông tin thẻ tín dụng của Khách hàng (một phần hoặc toàn bộ) sẽ được xóa vĩnh viễn khỏi hệ thống của Aharooms.com hoặc được giữ lại một cách an toàn, hạn chế truy cập, nhằm mục đích phát hiện gian lận. Khách hàng cũng có thể lưu chi tiết thẻ tín dụng trong tài khoản của mình. Khi đó chi tiết thẻ tín dụng của Khách hàng sẽ được lưu dưới dạng bảng băm (hashed form) ngoại trừ 4 chữ số cuối cùng của số thẻ tín dụng. Bằng cách này Khách hàng sẽ biết mình sẽ dùng thẻ nào khi thanh toán.

Aharooms.com kiểm soát quá trình xử lý dữ liệu cá nhân trên các trang web Aharooms.com. Nếu Khách hàng có kiến nghị hoặc nhận xét liên quan đến chính sách bảo mật này, vui lòng email đến hotel@aharooms.com và Aharooms.com sẽ phản hồi ngay cho Khách hàng. Đối với những vấn đề liên quan đến an toàn bảo mật, Aharooms.com luôn sẵn sàng giải đáp.

VI. Chính sách bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin

mà Aharooms yêu cầu thành viên cung cấp khi đăng ký sử dụng dịch vụ để Aharooms liên hệ xác nhận nhằm đảm bảo quyền lợi cho thành viên, khách hàng, đối tác.

Trong quá trình giao dịch thanh toán tại Sàn giao dịch TMĐT Aharooms, chúng tôi chỉ lưu giữ thông tin chi tiết về đơn hàng đã thanh toán của thành viên, các thông tin về số tài khoản ngân hàng của thành viên sẽ không được lưu giữ.

Chúng tôi sử dụng thông tin nhận diện cá nhân của khách hàng và một số thông tin nhận diện phi cá nhân (như cookies, địa chỉ IP, loại trình duyệt, ngày tổng số, v.v.) để gia tăng khả năng đáp ứng của chúng tôi về các dịch vụ cũng như phát triển những chức năng, tính năng và các dịch vụ mới theo những xu hướng và sở thích của khách hàng.

Các thành viên, khách hàng tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho webiste TMĐT Aharooms về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Công ty sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Đặt phòng Khách sạn/ căn hộ cho thành viên, khách hàng;
- Cung cấp các dịch vụ, sự kiện đến thành viên, khách hàng;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên, khách hàng và Sàn giao dịch điện tử Aharooms;
- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo thành viên;
- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Aharooms.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật, công ty có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp, bao gồm Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của [Aharooms](#).

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

- Công ty TNHH Aharooms Internet
- Địa Chỉ: 93 Bis Nguyễn Văn Thủ, Phường Đakao, Quận 01, TP. HCM
- Điện thoại: 028 6257 4848
- Email: hotel@aharooms.com

5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

Thành viên có quyền kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Aharooms thực hiện việc này.

6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

- Thông tin cá nhân của thành viên trên Aharooms được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Aharooms. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của thành viên đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Ban quản trị của Sàn giao dịch TMĐT Aharooms cam kết không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ ba về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự đồng ý từ thành viên (ngoại trừ trường hợp theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền theo quy định của cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật). Đồng thời Aharooms có trách nhiệm bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Aharooms có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.
- Ban quản lý Aharooms yêu cầu các cá nhân khi đăng ký tài khoản thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Aharooms không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của thành viên nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.
- Khi thực hiện đặt phòng, khách hàng sẽ được yêu cầu cung cấp tên và địa chỉ email. Có thể khách hàng cũng sẽ được yêu cầu cung cấp số điện thoại, thông tin thanh toán, tên khách đi cùng và các lựa chọn mong muốn cho kì nghỉ.
- Để quản lý đặt phòng dễ dàng hơn, khách hàng có thể mở một tài khoản người dùng. Tài khoản này cho phép khách hàng lưu lại cài đặt cá nhân, xem các đặt phòng đã qua và quản lý những đặt phòng trong tương lai.
- Khi khách hàng truy cập Aharooms, ngay cả lúc không thực hiện đặt phòng, chúng tôi vẫn có thể thu thập một số thông tin, như địa chỉ IP, trình duyệt sử dụng, thông tin về hệ điều hành, phiên bản ứng dụng, cài đặt ngôn ngữ và những trang khách đã xem. Nếu khách hàng sử dụng thiết bị di động, chúng tôi cũng có thể sẽ thu thập các thông tin nhận dạng thiết bị di động của họ, cài đặt/đặc tính riêng về thiết bị cũng như các chi tiết về kinh độ/vĩ độ. Khi khách đặt phòng, hệ thống của chúng tôi sẽ đăng ký thông qua phương tiện và từ trang web khách dùng để thực hiện đặt phòng.
- Đặt phòng & chỗ nghỉ: Trước tiên, chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân để hoàn tất và quản lý đặt phòng trực tuyến của khách, cũng như gửi các chi tiết đặt phòng tới chỗ nghỉ họ đã đặt.

- Đánh giá của khách: Chúng tôi có thể sử dụng thông tin liên lạc của khách hàng để mời khách hàng viết đánh giá sau kỳ nghỉ của mình. Đánh giá này giúp các du khách khác chọn được chỗ nghỉ phù hợp nhất với mình.
- Quản lý tài khoản: Chúng tôi cung cấp tài khoản người dùng trên trang web của mình. Chúng tôi dùng các thông tin khách hàng cung cấp để điều phối tài khoản này, cho phép khách quản lý đặt phòng của mình, tận dụng các ưu đãi đặc biệt, thực hiện dễ dàng hơn những đặt phòng cho tương lai và quản lý cài đặt cá nhân.
- Các hoạt động Marketing: Chúng tôi cũng sử dụng thông tin của khách hàng trong các hoạt động quảng bá Marketing, trong khuôn khổ pháp luật cho phép.

7. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại liên quan đến thông tin khách hàng bị sử dụng trái với mục đích đã thông báo với khách hàng:

Khi khách hàng cho rằng thông tin của họ được sử dụng trái với mục đích mà ban quản lý sàn giao dịch đã thông báo với khách hàng, Khách hàng có thể gửi trực tiếp yêu cầu tới địa chỉ:

- Công ty TNHH Aharooms Internet
- Văn phòng giao dịch: Phòng 804A, tầng 8, tòa nhà OneOpera, 93 Bis Nguyễn Văn Thủ, Phường Đakao, Quận 01, TP. HCM
- Điện thoại: 028 6257 4848
- Email: hotel@aharooms.com

Ban quản lý sàn giao dịch sẽ tiến hành xác minh thông tin và giải quyết yêu cầu của khách hàng ngay sau khi tiếp nhận yêu cầu phản ánh.

Bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng là một trong các yêu cầu hàng đầu của Sàn giao dịch Aharooms.com.

Sàn giao dịch Aharooms.com có trách nhiệm bảo mật các Thông tin cá nhân của Khách hàng, sử dụng mọi biện pháp thích hợp để bảo mật và bảo vệ các thông tin mà Khách hàng cung cấp trong quá trình sử dụng dịch vụ. Mọi truy cập trái phép được loại bỏ hoàn toàn.

Khách hàng được khuyến nghị cần nắm rõ các quyền lợi của mình khi sử dụng các dịch vụ của sàn Aharooms.com. Tuy nhiên, khách hàng phải có trách nhiệm bảo vệ tài khoản của mình, không để đối tượng thứ 3 biết và sử dụng tài khoản cho các mục đích không phù hợp. Trường hợp này việc truy cập trái phép nằm ngoài khả năng kiểm soát của Aharooms.com, Aharooms.com sẽ không chịu trách nhiệm dưới bất kỳ hình thức nào đối với bất kỳ khiếu nại, tranh chấp hoặc thiệt hại nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc đánh mất tài khoản và có những truy cập trái phép từ tài khoản bị đánh mất.

VII. Quản lý thông tin xấu

1. Quy định thành viên:

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT [Aharooms.com](https://aharooms.com) về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

Thành viên cung cấp thông tin có dấu hiệu quy phạm quy chế đăng tin Ban quản trị [Aharooms.com](https://aharooms.com) sẽ gửi email thông báo và yêu cầu chỉnh sửa.

Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT [Aharooms.com](https://aharooms.com) vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT [Aharooms.com](https://aharooms.com) hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT [Aharooms.com](https://aharooms.com) cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT [Aharooms.com](https://aharooms.com) trong bản Quy chế này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT [Aharooms.com](https://aharooms.com) dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT [Aharooms.com](https://aharooms.com).

2. *Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên [Aharooms.com](https://aharooms.com)*

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.

- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.

- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.

- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.

- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.
- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.
- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

3. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website:

Sau khi đối tác cung cấp thông tin cần đăng bán dịch vụ thì Aharooms.com sẽ tiến hành rà soát lại nội dung trước khi được hiện thị trên website.

[Aharooms.com](#) sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng rao bán của khách hàng nếu như tin đăng rao bán vi phạm quy chế đăng tin. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc [Aharooms.com](#) chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

[Aharooms.com](#) giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

Sàn giao dịch thương mại điện tử [Aharooms.com](#) cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của [Aharooms.com](#), [Aharooms.com](#) sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho thành viên.

Khi thực hiện các giao dịch trên [Aharooms.com](#), bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử [Aharooms.com](#) cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử tại địa chỉ email: hotel@aharooms.com chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các thành viên tham gia giao dịch tại [Aharooms.com](#).

Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử [Aharooms.com](#) sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.com

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.com

Yêu cầu khách hàng đăng ký kê khai trực tuyến các thông tin theo mẫu của Aharooms.vn.

Thực hiện quảng cáo, giới thiệu sản phẩm dịch vụ của doanh nghiệp với giá ưu đãi tới thành viên.

Từ chối, ngưng sử dụng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên trong các trường hợp sau: có cơ sở chứng minh thông tin thành viên là không chính xác, không đầy đủ, có sai lệch, vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam...

Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch điện tử Uhmbooking không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch điện tử Aharooms.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.

Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn có quyền kiểm tra thông tin của thành viên, đối tác đưa lên Sàn đặc biệt là thông tin về giá cả và chất lượng sản phẩm.

Từ chối cung cấp một hoặc tất cả dịch vụ trên Sàn giao dịch trong trường hợp: thành viên, đối tác liên minh vi phạm Quy chế hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn. Trong trường hợp này Ban quản lý sẽ thông báo việc từ chối cung cấp dịch vụ cho đối tượng vi phạm trong một khoảng thời gian hợp lý.

Từ chối cung cấp một hoặc tất cả dịch vụ nếu thành viên, đối tác liên minh có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên, đối tác liên minh khác của Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.com

Đăng kí thiết lập website cung cấp dịch vụ Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn với cơ quan nhà nước có thẩm quyền, công bố các thông tin đã đăng kí trên trang chủ website.

Xây dựng và công bố công khai trên website quy chế hoạt động của sàn giao dịch TMĐT; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn .

Yêu cầu thương nhân, tổ chức, cá nhân là người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử cung cấp đầy đủ thông tin khi đăng ký sử dụng dịch vụ bao gồm:

+ Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân.

+ Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân.

+ Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.

Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn .

Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn

Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn . Khi khách hàng trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp

cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

Thiết lập cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn được thực hiện chính xác, đầy đủ.

Lưu trữ thông tin đăng ký của khách hàng tham gia Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn , thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh theo quy định tại khoản 1 Điều 3 Thông tư số 47/2014/TT-BCT của Bộ Công thương quy định về quản lý website thương mại điện tử.

Yêu cầu người cung cấp dịch vụ thuộc danh mục dịch vụ kinh doanh có điều kiện trên website phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với dịch vụ đó (trong trường hợp pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh).

Tư vấn, giải đáp thắc mắc của khách hàng sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn .

Đảm bảo chất lượng dịch vụ và an toàn giao dịch, các sản phẩm được bán trên Sàn giao dịch dựa theo thông tin cung cấp của đối tác là các nhà hàng, khách sạn, công ty du lịch...

Loại bỏ khỏi website những thông tin, hành vi vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.

Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn nêu ra.

X. Quyền và trách nhiệm đối tác/ thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.com

1. Quyền của đối tác Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.com

Các thương nhân, tổ chức, công ty cung cấp dịch vụ lưu trú, sự kiện sẽ được miễn phí các khoản phí để được tham gia hoạt động trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn không tính đến các khoản phí khác như phí thuê quảng cáo, các dịch vụ tư vấn, các khoản phí khác trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn .

Khi đăng ký trở thành đối tác của Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn và được Aharooms.com đồng ý, các đối tác thành viên sẽ được đăng tin về phòng khách sạn, trên Aharooms.com và tiến hành giao dịch kinh doanh trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn .

Đối tác sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để sử dụng dịch vụ, quản lý gian hàng và các giao dịch của mình trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn .

Đối tác sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn hướng dẫn sử dụng các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng gian hàng, tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn .

Đối tác có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch điện tử Aharooms.com trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn .

Đối tác sẽ được nhân viên CSKH hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng các công cụ, tính năng, cách thức tiến hành giao dịch và sử dụng các tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn .

Đối tác tham gia Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn sẽ đăng ký miễn phí một tài khoản với mật khẩu riêng để sử dụng dịch vụ và giao dịch

2. Nghĩa vụ của đối tác Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.com

Cung cấp đầy đủ và đảm bảo tính chính xác các thông tin về:

- Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân
- Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của pháp nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân;
- Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác cho thương nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn khi đăng ký sử dụng dịch vụ.

Cung cấp đầy đủ thông tin về dịch vụ, thông tin giá cả; điều kiện giao dịch chung; thông tin về phương thức thanh toán theo quy định từ Điều 30 đến Điều 34 Nghị định số 52/2013/NĐ-CP của Chính Phủ quy định về Thương mại điện tử.

Không bán hàng hóa, cung cấp dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh; không bán hàng hóa thuộc danh mục hàng hóa hạn chế kinh doanh, hàng hóa, dịch vụ vi phạm sở hữu trí tuệ.

Cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh đối với hàng hóa, dịch vụ pháp luật quy định phải có Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh.

Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về hàng hóa, dịch vụ cung cấp trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn .

Thực hiện các quy định theo pháp luật liên quan đến việc đặt dịch vụ trực tuyến trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn .

Phối hợp cùng Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn phản hồi thông tin cho người mua khi mua bán trực tuyến

Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn.

Chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh của thông tin cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp và các thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn .

Bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

Thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp xử lý kịp thời.

Không được thay đổi, chỉnh sửa, gán ghép, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn trong bản Quy chế này.

Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

Đối tác cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn là cập nhật, chính xác và hoàn chỉnh.

Đối tác cam kết không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn vào những mục đích bất hợp pháp như lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin, phá hoại, tạo ra. Nếu vi phạm thì đối tác phải chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Đối tác không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.vn dưới mọi hình thức như tuyên truyền, phổ biến những thông tin sai lệch hay sử dụng tên đăng ký thứ hai để gây mất đoàn kết giữa các đối tác.

XI. Quyền và trách nhiệm của khách hàng (người sử dụng dịch vụ) trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.com

1. Quyền của khách hàng (người sử dụng dịch vụ) trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.com

Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý những giao dịch tại Aharooms.com thông qua trang Aharooms.com, đăng dịch vụ của mình trên Aharooms.com hoặc dùng tính năng đặt dịch vụ trực tuyến của Aharooms.com tiến hành đặt dịch vụ du lịch: tour du lịch, khách sạn, vé máy bay,... và dịch vụ hỗ trợ kèm theo dựa trên lịch trống của các nhà cung cấp được cập nhật trên Aharooms.com.

Thành viên sẽ được nhân viên của Aharooms.com hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc đặt lịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Aharooms.com.

Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Aharooms.com trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Aharooms.com. Duy trì thông tin liên lạc với Aharooms.com một cách kịp thời và thông suốt cho việc vận hành dịch vụ.

Nhận hóa đơn GTGT do Aharooms.com xuất khi thanh toán đầy đủ phí dịch vụ đã đặt thông qua Aharooms.com.

Đối tác có quyền từ chối khách hàng và chặn quyền đặt dịch vụ (sau khi đặt lần đầu) với điều kiện có lý do hợp lý kèm theo văn bản giải thích cho việc từ chối đó. Sự từ chối này sẽ được trao đổi với Aharooms.com nếu có yêu cầu từ Aharooms.com.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của khách hàng (người sử dụng dịch vụ) trên Sàn giao dịch TMĐT Aharooms.com

Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình.

Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho [Aharooms.com](#) về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý. Trong trường hợp thông tin liên lạc hoặc hợp tác với đối tác không được đáp ứng một cách phù hợp, thì [Aharooms.com](#) không có trách nhiệm về bất cứ khiếu nại về thiệt hại nào xảy ra.

Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho [Aharooms.com](#) và những thông tin đang tải lên [Aharooms.com](#) là chính xác.

Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của [Aharooms.com](#) vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của [Aharooms.com](#) hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do [Aharooms.com](#) cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của [Aharooms.com](#) trong Quy định này.

Thành viên không được hành động gây mất uy tín của [Aharooms.com](#) dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của [Aharooms.com](#).

Tuân thủ nghiêm túc và cam kết nghĩa vụ thanh toán và các nghĩa vụ khác theo hợp đồng.

Tuân thủ hợp đồng và cấp độc quyền cung cấp dịch vụ đối với website/ứng dụng. Đối tác cam kết không sử dụng hệ thống/giải pháp/trang web/ứng dụng/phần mềm khác có thể gây xung đột lợi ích trực tiếp đến dịch vụ.

Hỗ trợ và làm việc với [Aharooms.com](#) trong việc hợp tác tổ chức sự kiện trong tương lai tại địa điểm kinh doanh.

XII. Điều khoản áp dụng

Quy chế của Sàn giao dịch chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Ban quản lý Sàn giao dịch được quyền thay đổi Quy chế này và có thông báo trên website để thành viên biết.

XIII. Điều khoản cam kết

Ban quản lý Sàn giao dịch và các thành viên đồng ý cam kết thực hiện đúng các điều khoản trong nội dung bản Quy chế này.

Địa chỉ liên lạc chính thức của Sàn giao dịch/website Aharooms.com

- Công ty TNHH Aharooms Internet
- Văn phòng giao dịch: 93 Bis Nguyễn Văn Thủ, Phường Đakao, Quận 01, TP. HCM
- Điện thoại: 028 6257 4848
- Email: hotel@aharooms.com

ĐẠI DIỆN CÔNG TY
Tổng Giám Đốc

NGÔ ĐỨC NGUYỄN